

14 czerwca 2019 r.

## Polityka jakości

Zarząd Walstead Central Europe wspólnie ze wszystkimi pracownikami i współpracownikami organizacji zobowiązuje się do osiągnięcia i utrzymania najwyższych standardów produkcji i dążenia do spełnienia wymagań Klienta. Jest to zobowiązanie do dostarczania wysokiego standardu usług wszystkim Klientom w każdym czasie. Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom i wszystkich pracowników obowiązują jej wymagania.

Najwyższe Kierownictwo uznaje odpowiedzialność za zarządzanie jakością w działalności organizacji i ustanowiło System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

### KLUCZOWE ZASADY WALSTEAD CENTRAL EUROPE

**Zorientowanie na Klienta** – jesteśmy w pełni zaangażowani w zrozumienie potrzeb naszych obecnych i przyszłych Klientów, poznanie ich wymagań i dążenie do przewyższenia oczekiwań.

**Przywództwo** – Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do stworzenia i utrzymywania środowiska pracy, w którym pracownicy zostają w pełni zaangażowani w osiągnięcie naszych celów.

**Zaangażowanie ludzi** – uznajemy, że ludzie stanowią istotę każdego dobrego biznesu i że ich pełne włączenie pozwala na maksymalne spożytkowanie ich zdolności.

**Podejście procesowe** – rozumiemy, że pożądaný skutek jest osiąganý znacznie efektywniej, gdy działalności i powiązane zasoby są zarządzane jako procesy lub sekwencje powiązanych procesów.

**Doskonalenie** – zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia wszystkich aspektów naszego Systemu Zarządzania Jakością.

**Decyzje oparte na faktach** – decyzje dotyczące naszego systemu jakości są podejmowane po analizie odpowiednich danych i informacji.

T: +48 12 888 7100  
E: [info@walstead-ce.com](mailto:info@walstead-ce.com)

Walstead Kraków Sp. z o.o., ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 Kraków, Polska

Walstead Kraków Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046086. NIP: 676-01-01-661. VAT UE: PL6760101661. Kapitał zakładowy: 146 695 262,00 PLN.

[walstead-ce.com](http://walstead-ce.com)

**Relacje z Dostawcami** – uznajemy, że tworzenie wzajemnie korzystnych relacji z Dostawcami, z uszanowaniem ich niezależności, wzmacnia zdolność każdej ze stron do doskonalenia.

Wdrożenie tej polityki wraz z opartym na zgodności z wymaganiami normy ISO 9001:2015 Systemem Zarządzania Jakością zmierza do:

- Spełnienia wymagań stron zainteresowanych oraz wypełnienie naszych społecznych, środowiskowych, regulacyjnych i prawnych zobowiązań.
- Dostarczenia koniecznych zasobów i zapewnienia, że odpowiedzialności i uprawnienia są ustalone i zakomunikowane w organizacji.
- Ustanowienia celów biznesowych i jakościowych, które są okresowo przeglądane przez Zarządzających w procesie przeglądu zarządzania.
- Zapewnienia, że System Zarządzania Jakością pozostaje skuteczny w osiągnięciu celów biznesowych, jakościowych, środowiskowych i bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.
- Uzyskania ustrukturyzowanej informacji zwrotnej od Klientów i podejmowania działań związanych ze spełnianiem Ich wymagań wraz z oceną możliwości ciągłego doskonalenia.

Walstead Central Europe wdrożył program audytów wewnętrznych w celu zapewnienia, że ciągła przydatność i zgodność Systemu Zarządzania Jakości jest zagwarantowana. SZJ ma pełne wsparcie Najwyższego Kierownictwa, zarządzających obszarami oraz załogi.



Grzegorz Czech

PREZES

T: +48 12 888 7100  
E: [info@walstead-ce.com](mailto:info@walstead-ce.com)

Walstead Kraków Sp. z o.o., ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 Kraków, Polska

Walstead Kraków Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046086. NIP: 676-01-01-661. VAT UE: PL6760101661. Kapitał zakładowy: 146 695 262,00 PLN.